

протокол безпеки для туристів, гідів, організаторів туристичних заходів та туристичних груп під час перебування на території опішнянської територіальної громади

1. Загальні положення

Цей протокол визначає основні правила безпеки для туристів, гідів, екскурсоводів, організаторів туристичних заходів та туристичних груп під час перебування на території Опішнянської ТГ.

Мета документа:

- забезпечення безпеки туристів;
- мінімізація ризиків під час екскурсій;
- підготовка до дій у надзвичайних ситуаціях;
- створення комфортного та безпечного туристичного середовища.



2. Обов'язки гіда / керівника групи

Гід або відповідальна особа зобов'язані:

- ✓ пройти інструктаж із безпеки;
- ✓ знати маршрут та потенційні ризики;
- ✓ мати контакти екстрених служб;
- ✓ перевірити кількість учасників перед початком і після завершення маршруту;
- ✓ повідомити туристів про правила поведінки;
- ✓ мати аптечку першої допомоги;
- ✓ знати розташування укриттів та безпечних місць;
- ✓ контролювати дотримання правил безпеки групою.



3. Перед початком екскурсії гід повинен:

3.1 Провести короткий інструктаж та повідомити: тривалість маршруту; складність маршруту; правила поведінки; місця збору; дії у разі втрати зв'язку з групою; алгоритм дій під час повітряної тривоги.

3.2 Перевірити: наявність мобільного зв'язку; погодні умови; стан маршруту; наявність води та необхідних засобів безпеки.

4. Правила безпеки для туристів

Учасники групи повинні:

- дотримуватися вказівок гіда;
- не залишати групу без попередження;
- дотримуватися правил дорожнього руху;
- не заходити до аварійних або небезпечних зон;
- бережно ставитися до культурної спадщини;
- не торкатися підозрілих предметів;
- повідомляти гіда про погіршення самопочуття.

5. Дії під час повітряної тривоги

У разі сигналу повітряної тривоги гід зобов'язаний:

- негайно припинити екскурсію;
- повідомити групу про подальші дії;
- організовано супроводити туристів до найближчого укриття;
- перевірити присутність усіх учасників;
- не залишати укриття до офіційного повідомлення про відбій тривоги.

6. Медична безпека.

Гід повинен мати: базову аптечку, контакти швидкої допомоги, інформацію про найближчий медичний пункт.

У разі погіршення стану туриста:

- надати домедичну допомогу;
- викликати екстрені служби за номером 103;
- повідомити організатора або відповідальну особу.



7. Безпека дітей

Під час екскурсій за участю дітей:

- групу супроводжують відповідальні дорослі;
- проводиться окремий інструктаж;
- забороняється самостійне пересування дітей маршрутом;
- визначаються місця збору у разі втрати контакту.

8. Інклюзивність та доступність

Під час організації маршрутів рекомендується:





- враховувати потреби людей з інвалідністю;
- перевіряти доступність маршрутів;
- забезпечувати зрозумілу навігацію;
- за можливості надавати адаптовані інформаційні матеріали.

9. Екологічна відповідальність

Учасникам забороняється:

- залишати сміття;
- пошкоджувати природні або культурні об'єкти;
- розпалювати вогонь у невизначених місцях.
- Рекомендується дотримуватися принципу:
→ «Залишай після себе чистий простір».

10. Контакти екстрених служб України

-  Екстрена допомога — **112**
-  Швидка медична допомога — **103**
-  Поліція — **102**
-  ДСНС — **101**



11. Рекомендації з безпеки для індивідуальних туристів

Індивідуальним відвідувачам Опішнянської територіальної громади рекомендується:

- заздалегідь ознайомитися з маршрутом та графіком роботи туристичних об'єктів;
- повідомити рідних або знайомих про маршрут подорожі;
- мати при собі заряджений мобільний телефон і павербанк;
- стежити за офіційними повідомленнями про безпекову ситуацію та повітряні тривоги;
- знати розташування найближчих укриттів; [Перелік укриттів Полтавський район](#)
- уникати відвідування малолюдних або незнайомих місць у темний час доби;
- дотримуватися правил дорожнього руху та громадського порядку;
- не залишати особисті речі без нагляду;
- мати достатній запас питної води, особливо в теплу пору року;
- поважати місцеві традиції, культурну спадщину та правила поведінки на туристичних об'єктах;
- у разі надзвичайної ситуації звертатися до екстрених служб або працівників туристичних об'єктів.

У разі повітряної тривоги індивідуальний турист повинен:

- негайно припинити огляд локації або маршрут.
- перейти до найближчого укриття.
- стежити за офіційними повідомленнями.
- продовжити маршрут лише після сигналу відбою повітряної тривоги.

12. Заключні положення

Протокол рекомендується використовувати: гідам; закладам культури; туристично-інформаційним центрам; організаторам екскурсій; освітнім установам; туристичним операторам громади.

*Прийнято сімдесят сьомою сесією
Опішнянської селищної ради від 18.05.2026*